



[gdekurier.ru](http://gdekurier.ru)

**ПРОСТОЙ И УДОБНЫЙ СЕРВИС по УПРАВЛЕНИЮ  
ЗАКАЗАМИ НА ДОСТАВКУ И ИХ ОТСЛЕЖИВАНИЮ**

## «ГДЕ КУРЬЕР» ДЛЯ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ - СОВРЕМЕННЫЙ УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Онлайн-сервис «Где курьер» поможет всем участникам процесса доставки от администраторов, курьеров и клиентов оперативно взаимодействовать через один сервис.

Начните работу с сервисом на сайте - [gdekurier.ru](https://gdekurier.ru)

### Управляйте своей службой доставки без накладок и стресса.

- Используйте простой и удобный сервис управления доставками.
- Осуществляйте точное планирование работы курьеров и их контроль в реальном времени.
- Распределяйте заказы среди курьеров оперативно.
- Формируйте отчет по курьерам, включая их рейтинг.
- Используйте автоматические push-уведомления об этапах выполнения заказа и общение через чат.



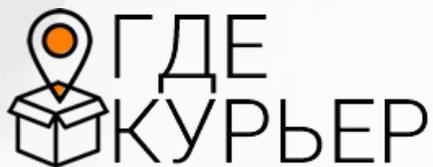
«Где курьер» организует работы трёх ролей пользователей:

**Администратор** - создает заказы на доставку.

**Курьер** – принимает и выполняет заказы на доставку.

**Клиент** - отслеживает доставку, контактирует с курьером.

Сервис прост в использовании и доступен через любой браузер. Для администраторов, курьеров и клиентов разработано мобильное приложение «Где Курьер» под iOS и Android.

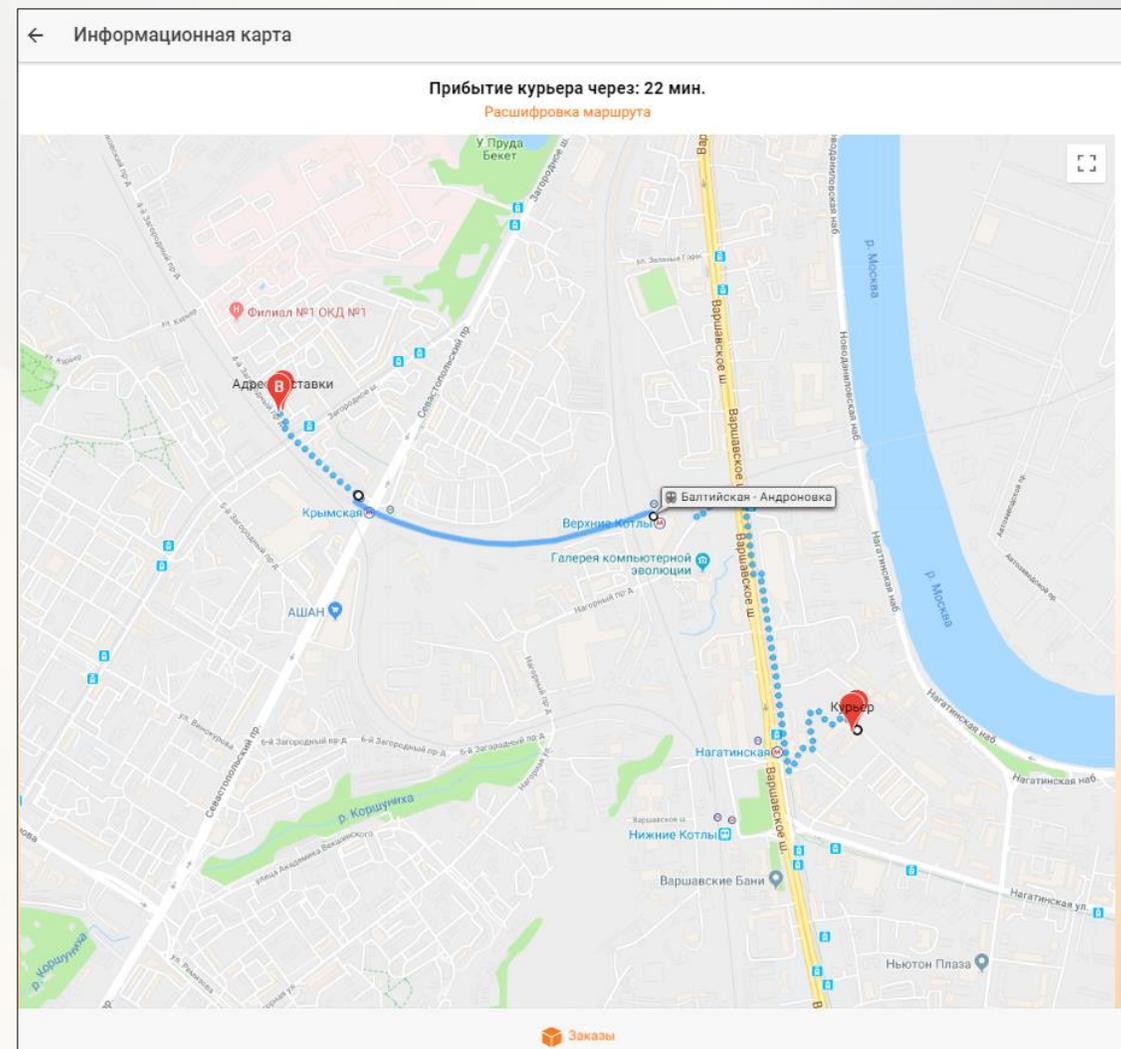


сервис для управления и отслеживания доставок



### Предоставляйте клиентам качественный сервис доставки.

- Предоставьте клиентам точный прогноз прибытия курьера в пределах часа.
- Обеспечьте клиентам доставку к указанному времени.
- Покажите клиентам, где курьер с их заказом и куда он движется. Доставка видна в реальном времени.
- Обеспечьте связь с курьером напрямую из приложения через чат или телефон.
- Предоставьте клиенту доступ к сервису доставки с любого гаджета с браузером, подключенного к интернету, или через мобильное приложение, где видны все заказы клиента.



**Компания проходит регистрацию в системе и получает на указанный email данные для входа.**

**<https://web.gdekurier.ru:9000>**

**Компания может использовать мобильное приложение Где Курьер работающее на платформах iOS и Android**



← Регистрация компании

Наименование:

ИНН Для юридических лиц

Адрес:

Город:

Улица:

Дом:

Офис:

Телефон(логин): +7

Сайт:

Email:

Логотип:  Файл не выбран

Нажав на кнопку, вы подтверждаете соблюдение вами требований законодательства РФ по сбору и охране персональных данных клиентов, применимых к вам.

RED COMP STORE



Заполните все поля помеченные \*

Название \*  
RED COMP STORE

ИНН

Город \*  
Москва

Улица \*  
ул.Нагатинская

Дом \*  
1 стр 14

Офис  
21а

Телефон \*  
+7(336)366-56-65



Администратор: Список курьеров

RED COMP STORE

Курьеры

**IPC**

- Заказы
- Курьеры
- Клиенты
- Склады
- Анкеты
- Отчеты
- О программе
- Выйти

**В**

 **ФИО:** Васин Игорь Максимови  
**Телефон:** +7(123)456-78-99  
**Всего заказов:** 4  
**Рейтинг:** Мало оценок

**П**

 **ФИО:** Петров Игорь  
**Телефон:** +7(985)313-44-33  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

 **ФИО:** Петров Роман  
**Телефон:** +7(008)765-43-21  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

**Р**

 **ФИО:** Работающий Александр  
**Телефон:** +7(123)456-78-90  
**Всего заказов:** 1  
**Рейтинг:** Мало оценок

9:41

Курьеры

**В**

 **ФИО:** Васин Игорь Максимс  
**Телефон:** +7(123)456-78-99  
**Всего заказов:** 4  
**Рейтинг:** Мало оценок

**П**

 **ФИО:** Петров Игорь  
**Телефон:** +7(985)000-00-00  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

 **ФИО:** Петров Роман  
**Телефон:** +7(008)765-43-21  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

**Р**

 **ФИО:** Работающий Алексан,  
**Телефон:** +7(123)456-78-90  
**Всего заказов:** 1  
**Рейтинг:** Мало оценок

+

+

Список постоянных клиентов

Крымская	
0	
<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "АЙТИЛАБ"  <b>Телефон:</b> 74951234578  <b>Адрес:</b> 124498, Москва г, Зеленоград г, Нет  <b>E-mail:</b> itlab@mail.ru                      Метро не указано</p>	<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "АЛЬФА-ИН"  <b>Телефон:</b> 74951234570  <b>Адрес:</b> 620014, Свердловская обл, Екатерин  <b>E-mail:</b> alfa@mail.ru                      Метро не указано</p>
<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "БЕЗОПАСНОСТЬ"  <b>Телефон:</b> 74951234576  <b>Адрес:</b> 143026, Москва г, Сколково инновац  <b>E-mail:</b> bezop@mail.ru                      Метро не указано</p>	<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "ГАЛАКТИНИС"  <b>Телефон:</b> +7(495)644-44-64  <b>Адрес:</b> 129226, Москва г, Мира пр-кт, дом №  <b>E-mail:</b> galax@mail.ru                      Улица Сергея Эйзенштейна</p>
<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "ЗЕЛТЕХЦЕНТР"  <b>Телефон:</b> 74951234573  <b>Адрес:</b> 143402, Московская обл, Красногорск  <b>E-mail:</b> zel@mail.ru                      Метро не указано</p>	<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "К-ЦЕНТР"  <b>Телефон:</b> +7(495)666-87-54  <b>Адрес:</b> 119331, Москва г, Вернадского пр-кт  <b>E-mail:</b> serv@mail.ru                      Проспект Вернадского</p>
<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "ПРОФИ ТРЕЙД"  <b>Телефон:</b> 74951234572  <b>Адрес:</b> 115573, Москва г, Мусы Джалиля ул,  <b>E-mail:</b> trade@mail.ru</p>	<p><b>Название(ФИО):</b> ООО "ПСД"  <b>Телефон:</b> 74951234574  <b>Адрес:</b> 115093, Москва г, Дубининская ул, д  <b>E-mail:</b> psd@mail.ru</p>

Список складов (места забора заказов)

Склады	
С	
<p><b>Название(ФИО):</b> Склад 1  <b>Телефон:</b> +7(998)998-98-98  <b>Адрес:</b> Профсоюзная 56  <b>Комментарий:</b> 54654                      Новые Черемушки</p>	<p><b>Название(ФИО):</b> Склад 3  <b>Телефон:</b> +7(800)000-43-43  <b>Адрес:</b> профсоюзная 100  <b>Комментарий:</b> 123                      Нагатинская</p>
<p><b>Название(ФИО):</b> склад 2  <b>Телефон:</b> +7(899)993-23-23  <b>Адрес:</b> Нагатнская 10  <b>Комментарий:</b> 11                      Нагатинская</p>	

Создание заказа

- Выбор клиента и курьера из готового списка.
- Выбор способа передвижения курьера. От способа передвижения зависит посторонние маршрута в картах и прогнозирование времени прибытия.
- Автоматическое определение ближайшей к адресу доставки станции метро.
- Укажите адрес забора заказа или выберите из списка складов.

RED COMP STORE      Заказы

13 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▾

### Заказ №0909

Генерация номера заказа

Номер заказа  
0909

Курьер      Васин Игорь Максимович ▾

Добавить место забора

Показать данные клиента      Максим

Сумма заказа  
1500

Доход курьера  
200

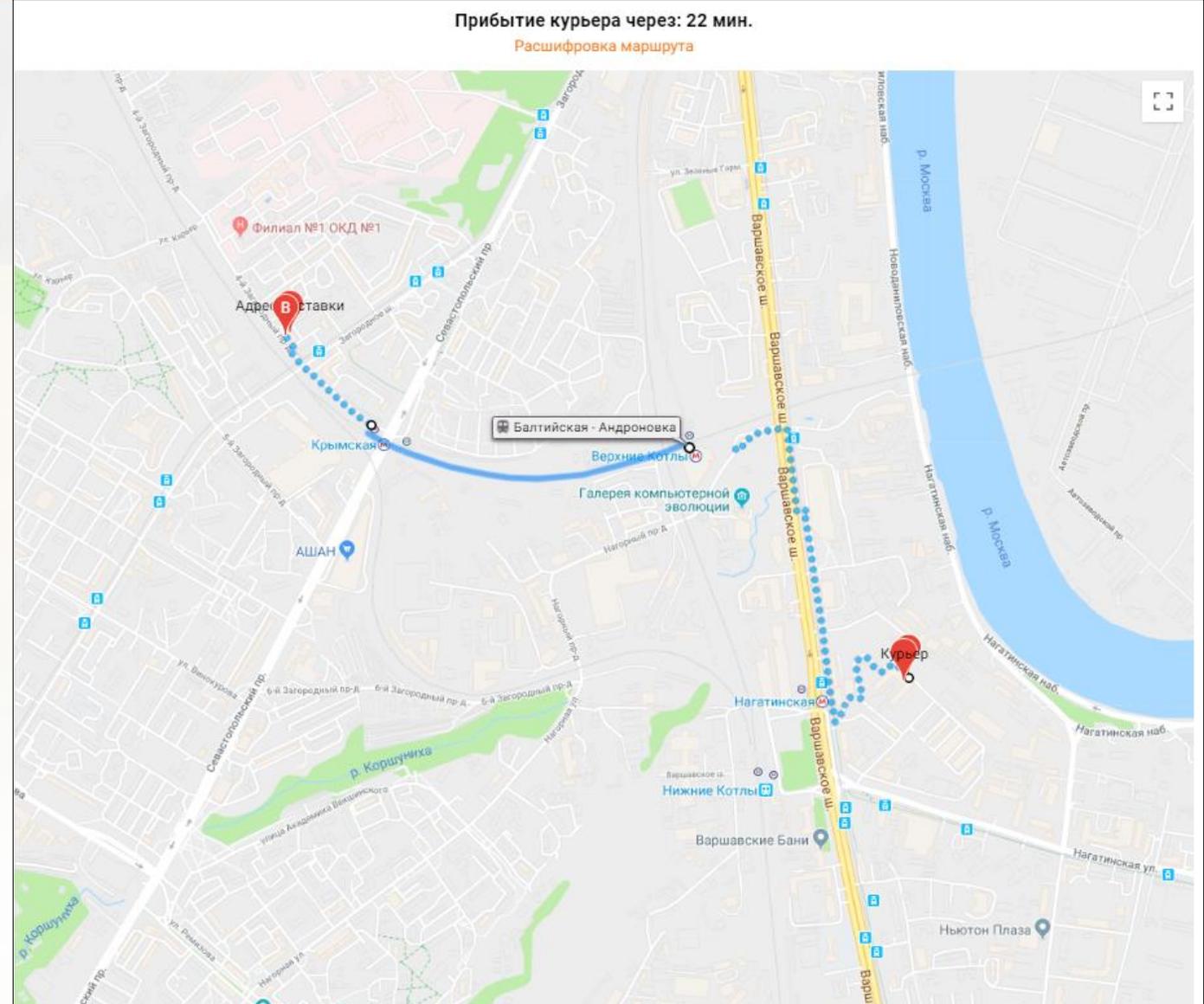
Желаемая дата доставки      13 февр. 2019 г.

Желаемое время доставки      18:00 - 21:00

Заказы      Свободные заказы

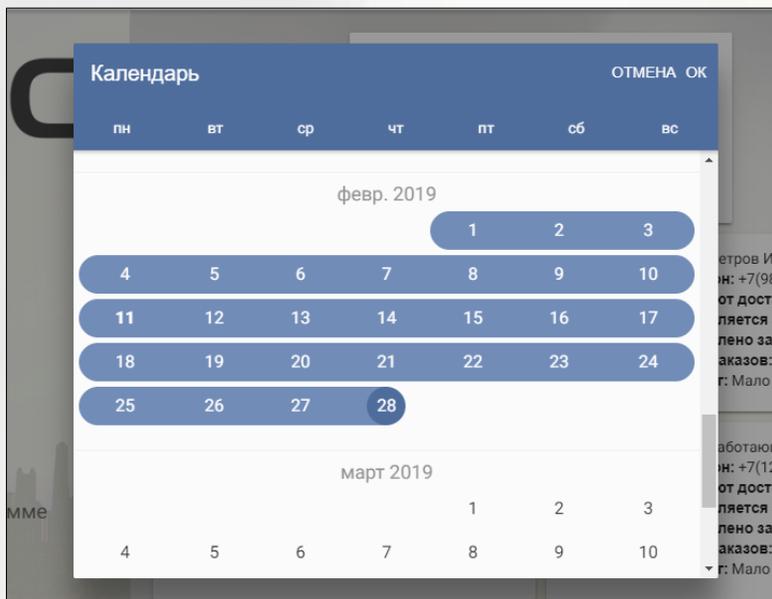
### Контроль выполнения

- Контроль выполнения заказа в реальном времени.
- Прогнозирование прибытия курьера.
- Учитывается способ передвижения курьера и пробки на дорогах.
- Возможность оперативно связаться с курьером через приложение.



**Администратор: Отчеты по выполненным заказам**

- Выбор произвольного периода времени
- Выбор курьеров
- Просмотр количества выполненных заказов
- Просмотр рейтинга курьера



Отчеты

**Формирование отчета по курьерам**

Курьер: Все курьеры ▾

Период: 01 нояб. 2018г. - 28 февр. 2019г.

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ

**ФИО:** Васин Игорь Максимович  
**Телефон:** +7(123)456-78-99  
**Ожидают доставки:** 4  
**Доставляется заказов:** 0  
**Доставлено заказов:** 7  
**Всего заказов:** 11  
**Рейтинг:** 3.00

**ФИО:** Петров Игорь  
**Телефон:** +7(985)313-44-33  
**Ожидают доставки:** 0  
**Доставляется заказов:** 0  
**Доставлено заказов:** 0  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

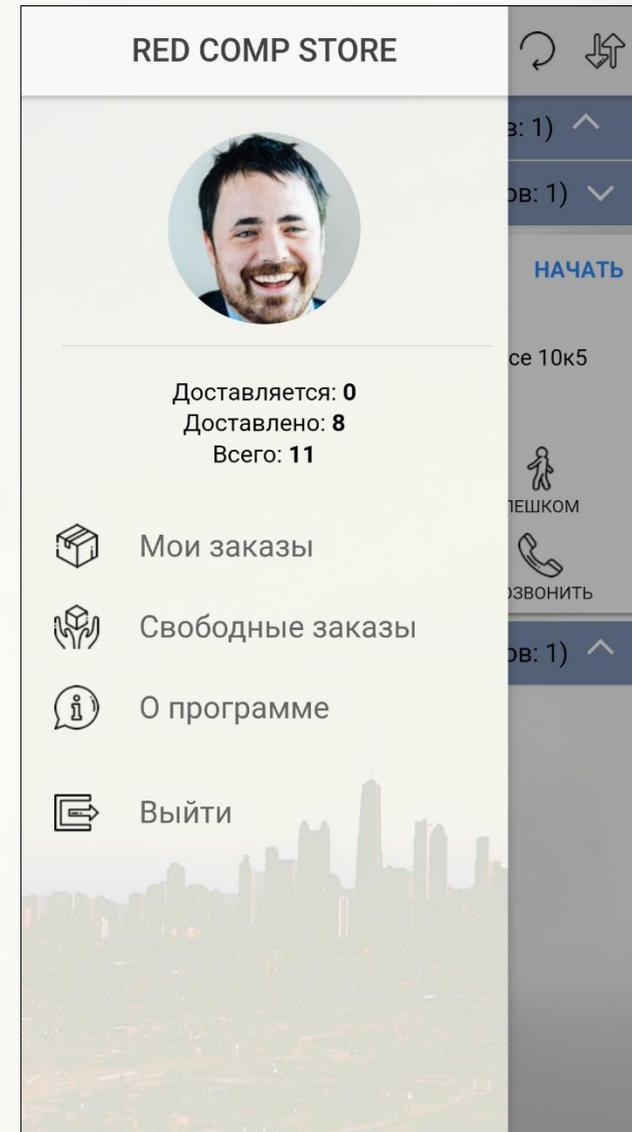
**ФИО:** Петров Роман  
**Телефон:** +7(008)765-43-21  
**Ожидают доставки:** 0  
**Доставляется заказов:** 0  
**Доставлено заказов:** 0  
**Всего заказов:** 0  
**Рейтинг:** Мало оценок

**ФИО:** Работающий Александр Але  
**Телефон:** +7(123)456-78-90  
**Ожидают доставки:** 1  
**Доставляется заказов:** 0  
**Доставлено заказов:** 0  
**Всего заказов:** 1  
**Рейтинг:** Мало оценок

### Работа Курьера в мобильном приложении «Где Курьер»:



- Для работы курьерского приложения «Где Курьер» может быть использована платформа iOS или Android.
- Компания регистрирует своего Курьера. Данные для входа в приложение он получает в смс сообщении.
- Зайдя в приложение, Курьер получает полную информацию о назначенных ему заказах на доставку.



**Информация по заказу**

- Курьер предварительно изучает всю доступную информацию по заказу.
- Курьер может связаться с клиентом через приложение: позвонить или общаться во встроенном чате.

☰
**Мои заказы**
↻ ↕

13 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▾

16 - 18 НАЧАТЬ

**Клиент:** Максим  
**Адрес доставки:** Нагатинская  
▲ **Крымская** Заказ №0909

КОММЕНТАРИЙ

НАЛИЧНЫМИ

МАШИНА

НА КАРТЕ

ЧАТ

ПОЗВОНИТЬ

14 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▾

14 - 16 НАЧАТЬ

**Клиент:** Максим  
**Адрес доставки:** Москва, Загородное шоссе 10к5 кв.14  
▲ **Крымская** Заказ №888

КОММЕНТАРИЙ

НАЛИЧНЫМИ

ПЕШКОМ

НА КАРТЕ

ЧАТ

ПОЗВОНИТЬ

15 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▲

27 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▲

**Чат заказа №888**
✕

Ок. Нормально  
05 сентября

Добрый день. В указанное время не буду находиться на адресе. Сможете на 30мин позже?  
30 августа

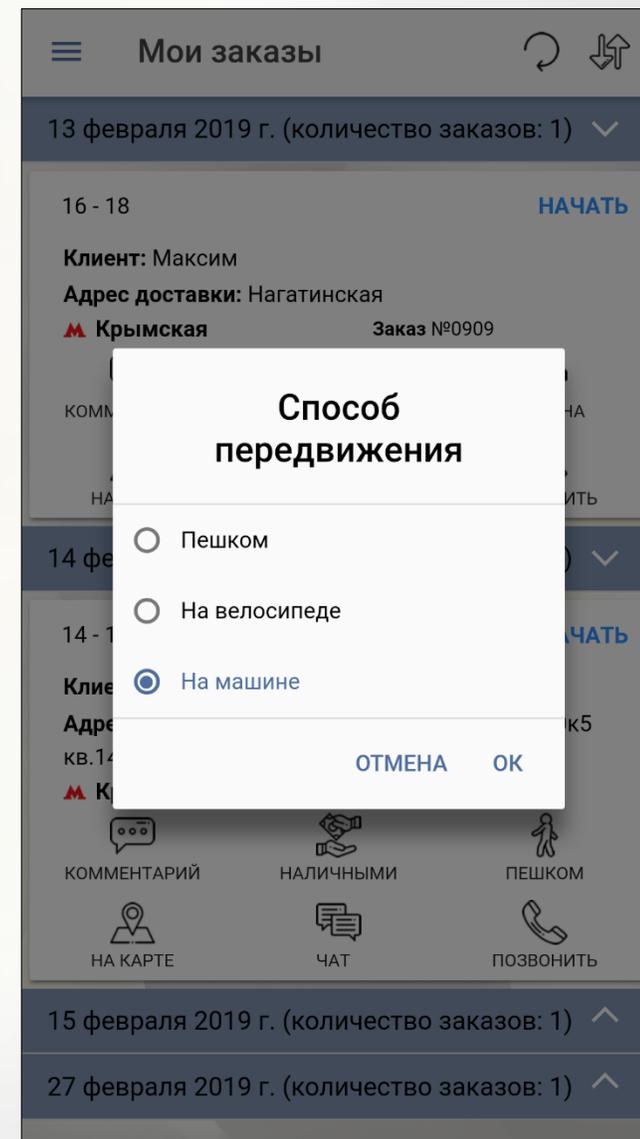
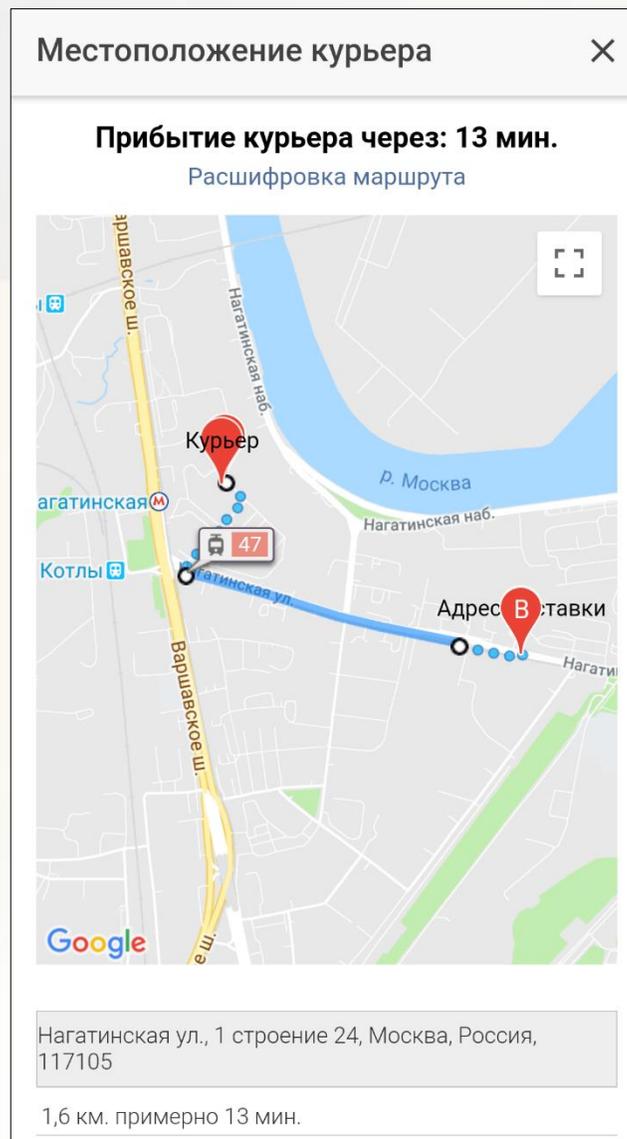
Смогу. Позвоню Вам за 15 мин.  
30 августа

Спасибо!  
30 августа

Введите сообщение ➤

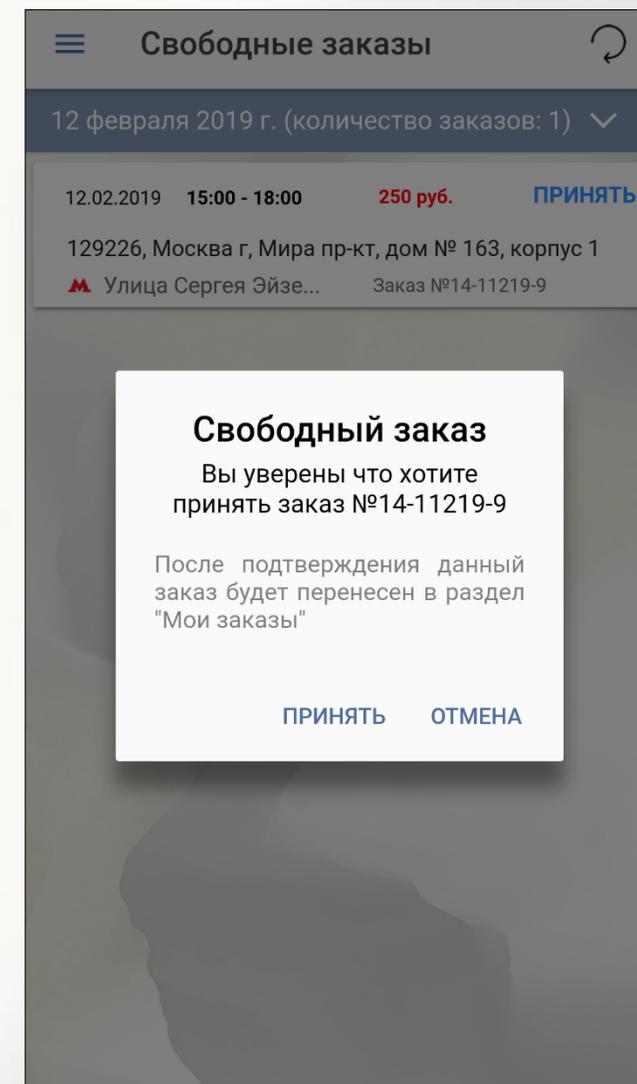
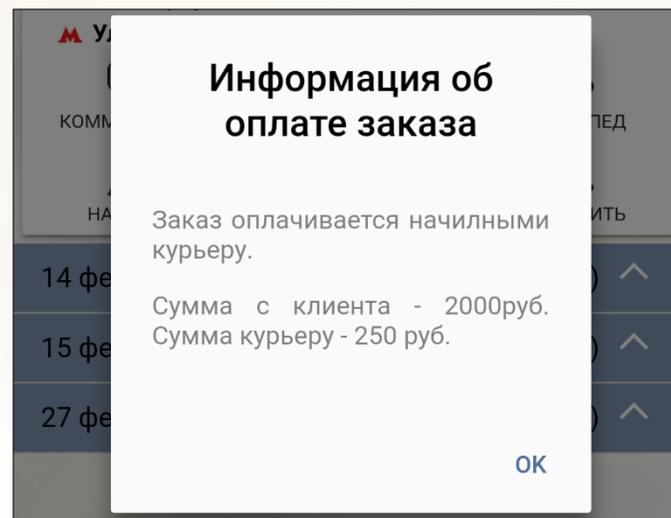
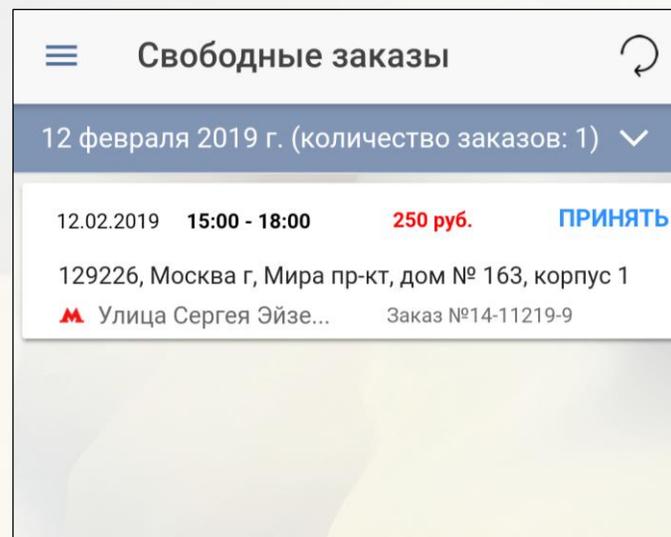
### Выполнение заказа Курьером

- Курьер просматривает маршрут до клиента.
- Система предоставляет возможность изменить способ передвижения который ранее был задан Управляющим. Это позволит пересчитать маршрут отталкиваясь от способа передвижения Курьера.
- Курьер приступает к выполнению заказа нажав на кнопку «Начать» в карточке заказа.



### Свободный заказ на доставку

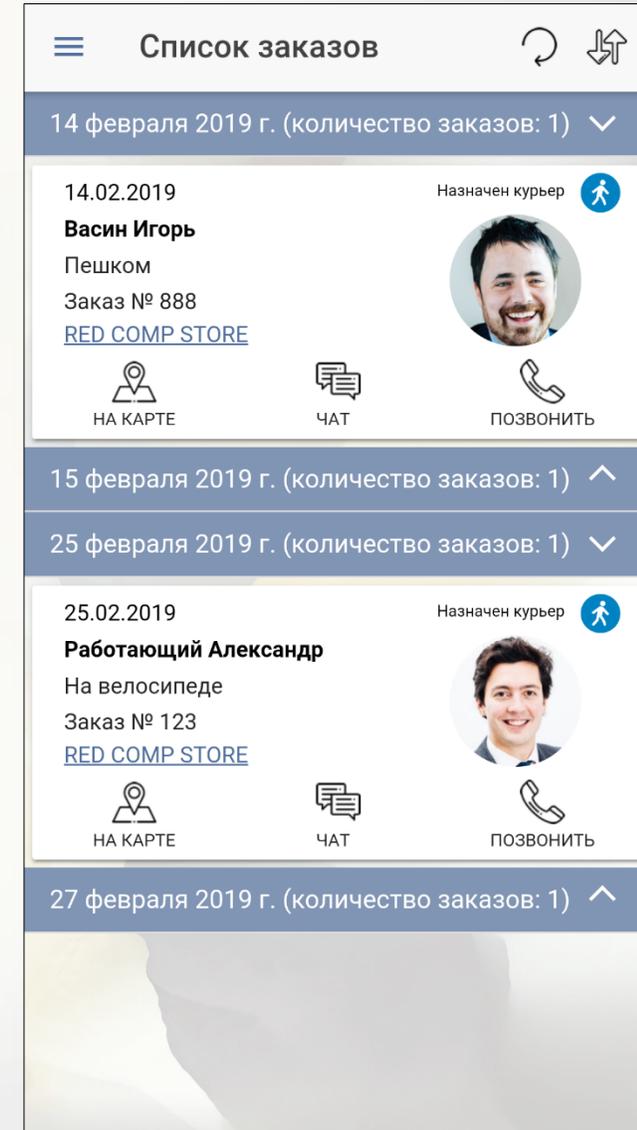
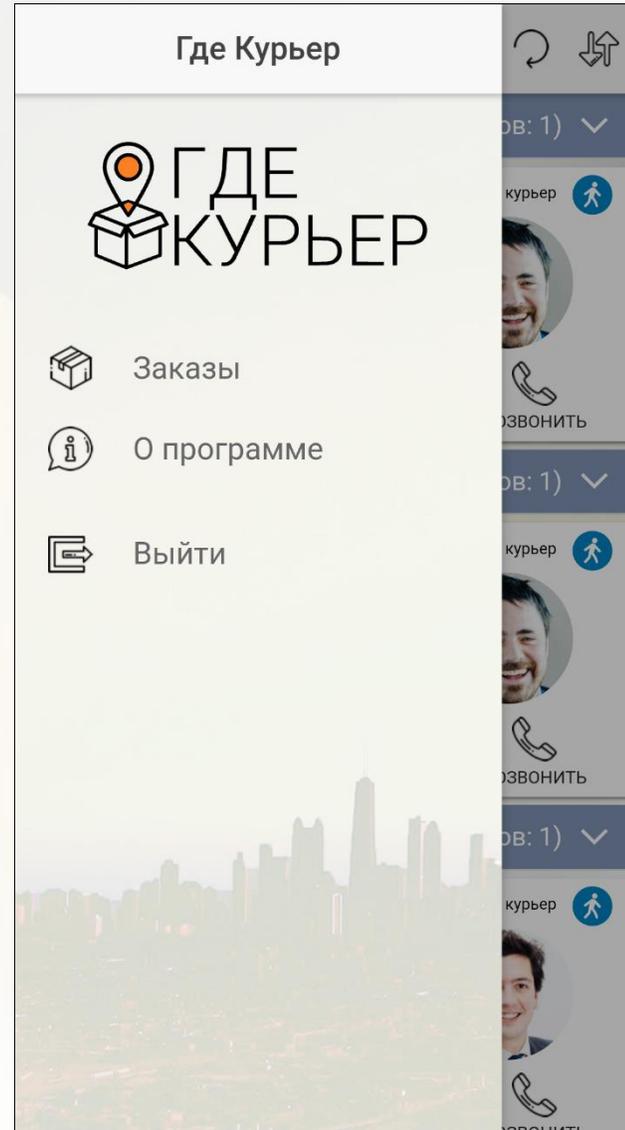
- Помимо созданного для него заказа, Курьер может просматривать список свободных заказов и принимать их в работу.
- В свободном заказе указывается прямой заработок курьера при выполнении заказа. Подходит для использования в курьерских службах или сервисных компаниях.





**Работа Клиента в мобильном приложении «Где Курьер»:**

- Так же возможна работа клиента через web-интерфейс: [web.gdekurier.ru:9000](http://web.gdekurier.ru:9000)
- Регистрация Клиента происходит быстро, достаточно указать только номер телефона и получить смс с данными для входа.
- Зайдя в приложение, Клиент получает полную информацию о своих заказах.



**Информация о заказе.**

**Клиент может:**

- ознакомиться со всей доступной информацией по доставке.
- связаться с курьером через приложение: звонок или встроенный чат.
- связаться с компанией от которой был отправлен курьер.
- посмотреть текущее местоположение курьера.

☰
**Список заказов**
↻ ↕

14 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▾

14.02.2019
Назначен курьер

**Васин Игорь**  
 Пешком  
 Заказ № 888  
[RED COMP STORE](#)

НА КАРТЕ

ЧАТ

ПОЗВОНИТЬ

15 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▲

25 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▾

25.02.2019
Назначен курьер

**Работающий Александр**  
 На велосипеде  
 Заказ № 123  
[RED COMP STORE](#)

НА КАРТЕ

ЧАТ

ПОЗВОНИТЬ

27 февраля 2019 г. (количество заказов: 1) ▲

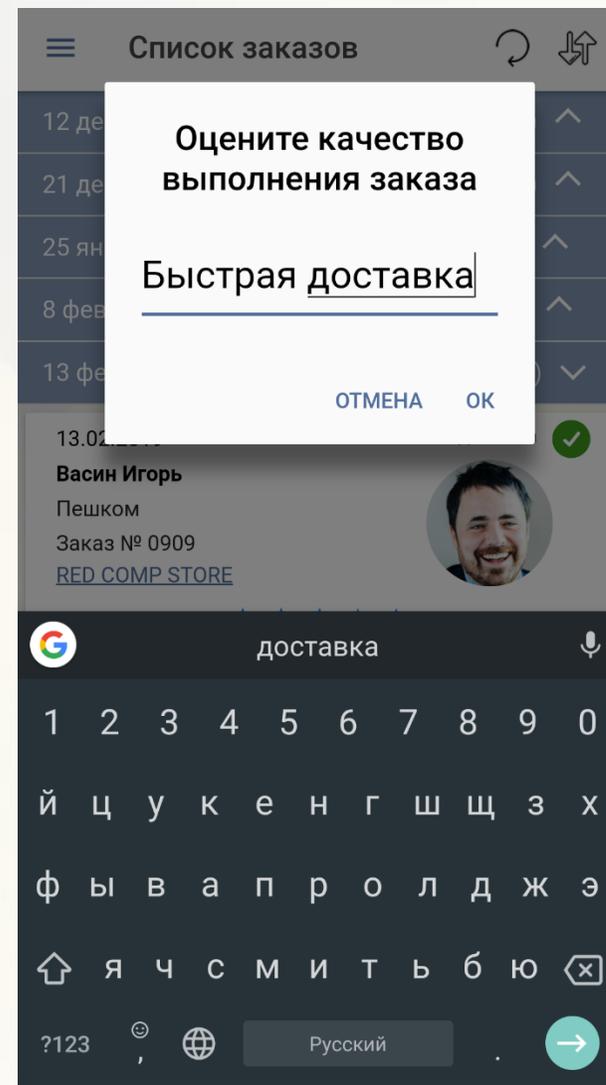
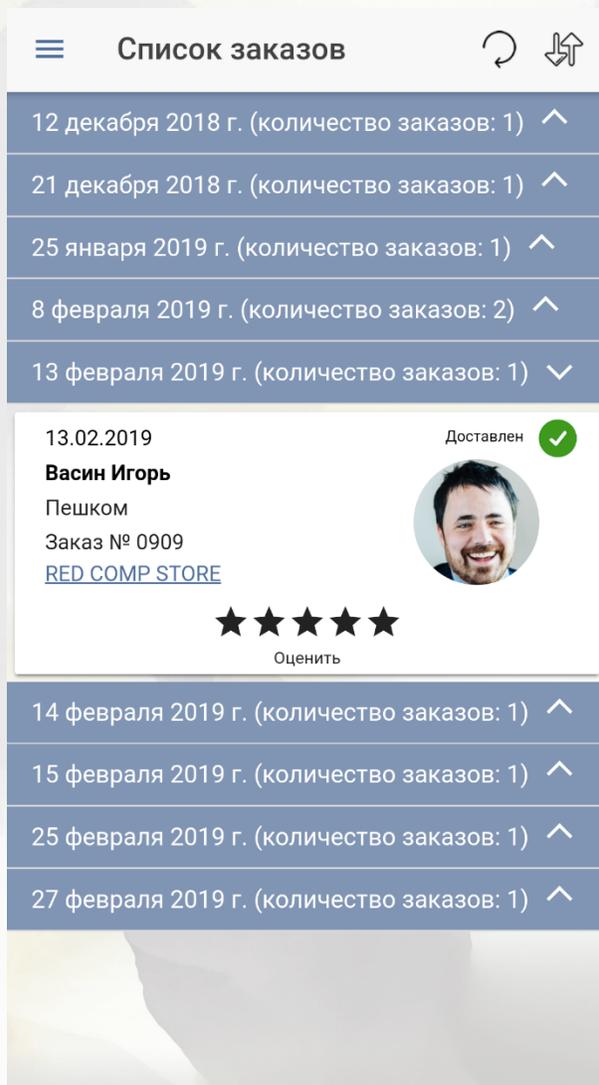
Добрый день. В указанное время не буду находиться на адресе. Сможете на 30мин позже?  
30 августа

Смогу. Позвоню Вам за 15 мин.  
30 августа

Спасибо!  
30 августа

**Прибытие через: 22 мин.**  
Расшифровка маршрута

Отзыв Клиента



Начните работу с сервисом на сайте - [gdekurier.ru](http://gdekurier.ru)



Автор презентации

**Кольца Максим Владимирович**

Руководитель отдела Разработки  
компании ООО «Интерпроком»

+7 (495)7819264 доб. 243

E-mail: [mkoltsa@interprocom.ru](mailto:mkoltsa@interprocom.ru)