

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта)

г. Москва

Настоящее Соглашение устанавливает условия использования программного обеспечения «Где Курьер» на сайте и/или на мобильных устройствах на базе iOS или Android (далее «Приложение») и заключено между любым лицом, становящимся Пользователем при регистрации в Приложении и использующим Приложение (далее «Пользователь» Пользователь) и ООО «Интерпроком», являющимся правообладателем исключительного права на Приложение и Базы данных (далее «Правообладатель»).

Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Пользовательского соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://gdekurier.ru/>.

Регистрация Пользователя в Приложении является полным и безоговорочным акцептом и подтверждением согласия с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь в Приложении Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и соглашается с [Политикой конфиденциальности](#).

Получая доступ к Приложению Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению, принимает условия настоящего Соглашения (акцепт). Использование Приложения разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме и безоговорочно, Пользователь не имеет права использовать Приложение в каких-либо целях. Использование Приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

В случае наличия лицензионного договора в письменной форме условия использования Приложения, изложенные в таком лицензионном договоре являются преваляющими над условиями настоящего Пользовательского соглашения с Пользователем.

1. Определения

Приложение—программное обеспечение «Где курьер», предназначенное для управления и отслеживания заказов на доставку в режиме онлайн-сервиса. Приложение позволяет создавать заказы на доставку и назначать в работу курьеру, прогнозирует время прибытия курьера, показывает его текущее местоположение, обеспечивает выполнение иных функций: создание и управление заказами на доставку; точное планирование работы курьеров и их контроль в реальном времени; распределение заказов среди курьеров; формирование отчета по курьерам, включая их рейтинг.

Приложение является продуктом интеллектуальной собственности ООО «Интерпроком», закрепляющей за собой право собственности на программу для ЭВМ, ее копии и модификации (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018664765 от 22.11.2018 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности РФ).

Компьютер—операционная система, виртуальная машина или оборудование, включая рабочую станцию, мобильные устройство или сервер, для работы на котором предназначено Приложение и/или на которое устанавливается Приложение и/или для которого используется Приложение.

Правообладатель—Общество с ограниченной ответственностью «Интерпроком» (сокращенно ООО «Интерпроком»).

Пользователь—юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое приобретает право на использование Приложения на условиях на Компьютере, устанавливает и использует Приложение от своего лица в предпринимательских или иных коммерческих целях. Если Приложение было загружено или приобретено от имени юридического лица, то под термином Пользователь далее подразумевается юридическое лицо, для которого Приложение было загружено или приобретено и которое поручило отдельному физическому лицу принять данное Соглашение от своего лица.

Конечный Пользователь – физическое лицо, установившее и использующее Приложение на Компьютере в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной коммерческой деятельности, а также иные лица, использующие Приложение для выполнения своих служебных обязанностей.

Лицензия- простая (неисключительная) лицензия, означающая право на использование Приложения без ограничения на территории Российской Федерации на возмездной основе.

Обновление(-я) – улучшения, исправления, расширения и/или модификации Приложения и сервисы, предоставляемые Правообладателем, расширяющие функциональность Приложения.

Доступ—предоставление неисключительных прав на Приложение, которые передаются Пользователю путем регистрации учетных данных в Приложении.

Пользователь приобретает только право пользования Приложением и не приобретает никаких других прав, явно выраженных или подразумеваемых, за исключением прав, описанных в данном Соглашении.

Сайт—веб-сайт Правообладателя, предназначенный для управления Приложением (<https://gdekurier.ru/>).

Личный кабинет—персональный раздел в Приложении, созданный на основе предоставленных Пользователем данных при регистрации на сайте и/или в Приложении. Учетная запись позволяет Пользователю получать доступ в Приложение для работы в нем.

Заказ – действия Пользователя по регистрации в Приложении необходимости управления и отслеживания заказов на доставку в режиме онлайн-сервиса.

Способ использования Приложения-доступ к Приложению после регистрации учетных данных Пользователя.

Территория использования Приложения – Российская Федерация.

2. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является передача Правообладателем права использования Приложения «Где курьер» Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Приложению, принадлежащему Правообладателю в пределах и способами, указанными в настоящем Соглашении.

Неисключительные права на использование Приложения считаются переданными Пользователю с даты подписания акта приема-передачи.

Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Приложения следующими способами:

- воспроизведение (использование) Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
 - передача Конечному Пользователю права на воспроизведение (использование) Приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- Использование Приложения Пользователем и/или Конечным Пользователем допускается только для собственных нужд, а также для передачи прав Пользователем на воспроизведение (использование) Приложения Конечному Пользователю.

Пользователь имеет право использовать Приложение только для оказания иных услуг Конечным Пользователям только на безвозмездной основе.

Материальные носители программ для ЭВМ по настоящему Соглашению не передаются.

Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Приложения. Соглашаясь с использованием новой версии Приложения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий Приложения, если обновление и/или новая версия Приложения не сопровождается иным соглашением.

Приложение «Где курьер» является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Приложение, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Правообладателю. Право использования Приложения предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

3. Порядок предоставления доступа к Приложению:

Доступ к Приложению предоставляется Пользователю после акцепта настоящего Соглашения, оплаты вознаграждения в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения путем регистрации Пользователя в Приложении на сайте: <https://web.gdekurier.ru:9000/> или в мобильном приложении «Где Курьер» для устройств на базе iOS или Android.

Акцептом настоящего Соглашения считается нажатие кнопки «Принять» в конце настоящего Соглашения.

Для начала работы с Приложением Пользователю необходимо оплатить вознаграждение и пройти процедуру регистрации путем присвоения уникального имени (Логина) и пароля. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи. С момента входа в свою учетную запись Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность вводимых данных, а также Логина и пароля.

Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Пользователя, являются ИИН, наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя и пароль, полученный на электронный почтовый ящик и иные данные указанные в Приложении.

Использование Приложения Пользователем осуществляется на основании Заказов.

По окончании работы в Приложении Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своей учетной записью путем нажатия кнопки «Выйти».

4. Права и обязанности Правообладателя:

Предоставляет доступ к Приложению в соответствии с настоящим Соглашением.

Обеспечивает работоспособность Приложения круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, 365(6) дней в году. Принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения или уничтожения.

Выполняет обновление Приложения.

Вправе приостановить доступ к Приложению по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного обеспечения и т.п.), а также в случае отсутствия оплаты вознаграждения Пользователем на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Ведет мониторинг и учёт размещенных Пользователем Заказов в Приложении с помощью собственных программных средств.

5. Права и обязанности Пользователя:

Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

Пользователь обязуется своевременно осуществлять оплату простой (неисключительной) лицензии, предоставляемой по настоящему Соглашению.

Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по недопущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

Использование материалов Сайта и/или Приложения без согласия Правообладателя не допускается (ст. 1270 ГК РФ). Для правомерного использования Приложения необходимо заключение настоящего Пользовательского соглашения с Пользователем.

При цитировании материалов Сайта и/или Приложения, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт и/или Приложение обязательна (подпункт 1 пункта 1 ст.1274 ГК РФ).

Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте и/или в Приложении не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь предупрежден о том, что Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и/или в Приложении.

Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта и/или Приложения или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6. Оплата вознаграждения Пользователем:

Простая (неисключительная) лицензия на использование Приложения предоставляется на фиксированное количество Заказов. Размер вознаграждения за предоставление Лицензии определяется количеством Заказов исходя из тарифа 1000 (Одна тысяча) рублей за 100 (Сто) заказов. Передача Прав по использованию Приложения по настоящему Соглашению не подлежит обложению НДС согласно подпункту 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

Пользователь может приобрести любое (но не менее 100) количество Заказов на любой период времени. При использовании Пользователем оплаченных Заказов действие предоставленной лицензии заканчивается, а доступ к Приложению приостанавливается. После оплаты новой группы Заказов выдается новая лицензия и возобновляется доступ к Приложению.

Авансовый платеж в размере 100 (Сто) процентов от лицензионного вознаграждения, предусмотренного настоящим Соглашением, производится Пользователем в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты акцепта настоящего Соглашения на основании выставленного счета Правообладателем.

Право использования Приложения по настоящему Соглашению передается Пользователю в течение 2 (Двух) календарных дней с даты получения авансового платежа предоставлением доступа путем регистрации в Приложении. В случае, если документация, технические средства защиты и другие принадлежности, используемые при осуществлении операций по передаче прав на использование результатов интеллектуальной деятельности, будут передаваться Пользователю на материальном носителе, то стоимость материального носителя будет включена в стоимость вознаграждения и не подлежит налогообложению НДС, согласно пп. 1 п. 2 ст. 170 НК РФ.

Правообладатель в течение 2 (Двух) календарных дней с даты получения авансового платежа направляет Пользователю Акт приема-передачи права использования Приложения по электронной почте. В случае отсутствия мотивированного отказа Пользователя в приеме лицензии в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта приема-передачи по электронной почте, Лицензия считается полученной Пользователем, а обязательства Правообладателя, предусмотренные настоящим Соглашением выполненными.

Оригинал Акта приема-передачи права использования Приложения на бумажном носителе направляются по почтовому адресу Пользователя по отдельному запросу Пользователя.

Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя. Банковские реквизиты Правообладателя указываются в выставленном счете, а также на сайте <https://gdekurier.ru/>.

Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Правообладателя.

7. Ответственность Сторон:

Приложение предоставляется Пользователю и/или Конечному Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Приложения (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Приложения ожиданиям Пользователя и/или Конечного Пользователя т.п.), в том числе за не достижение ожидаемых экономических/финансовых (маркетинговых) или иных показателей, Правообладатель ответственности не несет.

Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственность за упущенную выгоду. За нарушение порядка использования Приложения, являющегося объектом интеллектуальной собственности, к которому Пользователь и/или Конечный Пользователь получает доступ в ходе пользования Приложением, Пользователь и/или Конечный Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

Пользователь и/или Конечный Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, а также любых иных действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Приложения.

В случае нарушения Пользователем и/или Конечным Пользователем условий настоящего Соглашения, Правообладатель вправе приостановить доступ к Приложению до момента устранения Пользователем и/или Конечным Пользователем допущенных нарушений и возмещения причиненных Правообладателю таким нарушением убытков в полном объеме и в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение с направлением соответствующего уведомления Пользователю и/или Конечному Пользователю по электронной почте, с последующим направлением уведомления посредством почтовой связи.

С момента получения вышеуказанного уведомления по электронной почте Соглашение считается расторгнутым и доступ к Приложению прекращается.

Пользователь освобождает Правообладателя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших с Пользователем договоры на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Пользователем с помощью Приложения по настоящему Соглашению.

Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем и/или Конечным Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем и/или Конечным Пользователем из-за утери и/или разглашения своих персональных данных для доступа к Приложению.

Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия (бездействия) органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Соглашения и неподконтрольные Сторонам.

В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в суде по месту нахождения Правообладателя.

8. Обработка и использование персональных данных:

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь и/или Конечный Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Обработка персональных данных включает любое действие или совокупность действий, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; а также любых иных действий, в целях формирования и направления ответа Пользователю и/или Конечному Пользователю и разрешения возможных претензий. Также Пользователь и/или Конечный Пользователь подтверждает свое согласие на передачу указанных выше персональных данных третьим лицам (в том числе на сервер Google, Google-Analytics, Bugsense) и их обработку третьими лицами в целях исполнения настоящего Соглашения, реализации функционирования Приложения и сбора статистики для доработки, улучшения алгоритмов работы Приложения, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

Пользователь также подтверждает, что имеет все полномочия на обработку и передачу персональных данных Конечных Пользователей, в том числе, фамилию, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты в процессе использования Приложения «Где Курьер» в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».

9. Применимое законодательство:

Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Соглашения:

Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем и/или Конечным Пользователем (полного и безоговорочного акцепта оферты) в порядке, установленном настоящим Соглашением, и действует до окончания календарного года. Срок действия Соглашения автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении в письменном виде не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания календарного года.

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно по взаимному соглашению Сторон, а также по инициативе Правообладателя в случае нарушения Пользователем и/или Конечным Пользователем условий настоящего Соглашения.

Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Приложения, направив Правообладателю соответствующее уведомление не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, оплатив вознаграждение за все время использования Приложения и возвратив Приложение по Акту приема-передачи.

Конечный Пользователь вправе в любое время отказаться от использования Приложения путем удаления его с Компьютера.

Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя и/или Конечного Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь и/или Конечный Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на сайте (<https://gdekurier.ru/>).

Поскольку настоящее Соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Правообладатель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте.

11. Гарантии.

За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Соглашения, Правообладатель не предоставляет никаких иных гарантий.

Правообладатель гарантирует Пользователю и/или Конечному Пользователю, что его персональные данные, размещенные в Приложении будут доступны только в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и/или в порядке и объеме, согласованном с Пользователем и/или Конечным Пользователем в настоящем Соглашении.

Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Соглашения путем ее акцепта, Пользователь и/или Конечный Пользователь заверяет Правообладателя и гарантирует, что он:

- указал достоверные персональные данные при регистрации;
- заключает настоящее Соглашение добровольно;
- ознакомился со всеми условиями настоящего Соглашения;
- полностью понимает и подтверждает предмет Соглашения;
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

12. Прочие условия

Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и/или Конечным Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения кем-либо из Пользователей и/или Конечного Пользователя положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Приложение.

Правообладатель имеет право на предоставление демо-доступа Приложения с целью определения потребности Пользователем необходимости использования Приложения. Демо-доступ устанавливается Правообладателем на срок не более 7 (семи) календарных дней и может быть продлен Правообладателем. Период использования демо-доступа оплате Пользователем не подлежит.

13. Адрес и реквизиты Правообладателя:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Интерпроком»**

Юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Большая Черемушkinsкая, дом 34, офис 219
Почтовый адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, дом 1, стр. 14
Тел. (495) 781-92-64.
ОГРН 1097746368741
ИНН/КПП 7727693181/772701001
Расчетный счет 40702810600000070570
Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»
г. Москва
К/с 30101810445250000360
БИК 044525360

Генеральный директор /А.А. Роменский/